



universidad complutense de madrid

máster oficial en
gobierno y administración pública

PROGRAMA DE LA ASIGNATURA

METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN Y DE INTERVENCIÓN EN LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

**Curso 2017-2018
(Primer semestre)**

**Profesora:
Reyes Herrero López**



1.- OBJETIVOS FORMATIVOS

Los objetivos formativos de la asignatura se han formulado en consonancia con el catálogo de competencias generales y específicas a desarrollar.

Competencias generales

CG1. Dominio de los métodos para el estudio de las Administraciones Públicas y sus instrumentos de actuación e intervención.

Objetivos genéricos: Suministrar las herramientas metodológicas básicas para analizar las condiciones, medios y fines de la acción de las Administraciones Públicas. La asignatura tiene, por tanto, un carácter instrumental respecto del resto de las asignaturas del Máster, que abordan cuestiones específicas en relación con el contexto, los recursos y los instrumentos de gestión e intervención de las Administraciones Públicas en distintos ámbitos.

Competencias específicas

CE1. Dominio de los métodos y estrategias avanzadas de intervención social de las Administraciones Públicas

CE2. Dominio de métodos avanzados de detección y análisis de problemas sociales.

CE7. Capacitación para el diseño de planes avanzados de acción pública y de implementación de actuaciones administrativas.

CE8. Capacitación para la detección y análisis de problemas de diseño organizativo y para la formulación de planes de reforma organizativa.

Objetivos específicos:

- Analizar las premisas teóricas y metodológicas en las que se funda tanto el estudio como la actuación de las Administraciones.
- Identificar las fuentes de información de y para el estudio de las Administraciones Públicas (manejo de fuentes secundarias)
- Revisar las técnicas de obtención de datos, tanto cuantitativas como cualitativas (producción de fuentes primarias).
- Saber analizar e interpretar los datos cuantitativos y cualitativos procedentes de fuentes primarias y secundarias.
- Aprender a utilizar la interpretación de datos cuantitativos y cualitativos para la identificación de problemas y el diseño de planes y estrategias de actuación.

2.- METODOLOGÍA DOCENTE

6 CRÉDITOS ECTS	PRESENCIALES 1,8 (30%)	15 SESIONES DE 3 HORAS	Clases teóricas: 40%
			Clases prácticas: 30%
			Laboratorio: 30%
	NO PRESENCIALES 4,2 (70%)		Lectura de los textos obligatorios
			Realización de ejercicios prácticos
			Realización de un trabajo final

- **CLASES TEÓRICAS:** Desarrollo de los contenidos teóricos y conceptuales de la asignatura. Eso incluye tanto el estudio de la metodología como la exposición de las diferentes técnicas de obtención y análisis de datos. Los contenidos teóricos se presentarán a partir de las explicaciones de la profesora y de la exposición y discusión por parte de los estudiantes de los textos señalados como de lectura obligatoria.
- **CLASES PRÁCTICAS:** Realización de ejercicios orientados a la aplicación de los contenidos expuestos en las clases teóricas. Los ejercicios podrán desarrollarse individualmente o en grupo, dependiendo de sus características.
- **LABORATORIO:** Uso de paquetes informáticos estándar para el análisis de datos cuantitativos (SPSS), cualitativos (Atlas Ti) y relacionales (Pajek).

A través del **Campus Virtual** estarán accesibles el PROGRAMA de la asignatura, la PROGRAMACIÓN SEMANAL del cuatrimestre y los materiales y referencias necesarias para las LECTURAS y los EJERCICIOS PRÁCTICOS.

3.- REQUISITOS

- Es aconsejable un conocimiento suficiente de la lengua inglesa, que permita la lectura de textos científicos.
- La asistencia a las clases es obligatoria: la ausencia a más de 2 sesiones impedirá la presentación del trabajo final y la evaluación de la asignatura.



4.- TEMARIO (El plan de exposición de los contenidos del temario se detalla semana a semana en la PROGRAMACIÓN del Campus Virtual)

1. PREMISAS TEÓRICAS Y METODOLÓGICAS EN EL ESTUDIO DE LA ADMINISTRACIÓN Y DE LA ACCIÓN ADMINISTRATIVA.

- 1.1. Nociones epistemológicas básicas.
- 1.2. Un marco conceptual para el estudio de las Administraciones.
- 1.3. El contexto de la acción administrativa: actores, medios y fines.

2. LA DOCUMENTACIÓN A PARTIR DE FUENTES SECUNDARIAS.

- 2.1. Las administraciones y las instituciones como fuentes de información.
- 2.2. Técnicas de documentación.
- 2.3. Fuentes secundarias: censos y encuestas.
- 2.4. Publicaciones, bases de datos, archivos. Otras fuentes.

3. PRODUCCIÓN DE FUENTES PRIMARIAS

- 3.1. LA ENCUESTA. Cuestionarios. Tipos de preguntas. Número y forma de las preguntas. Ficheros de datos. La descripción de la población. Estadística descriptiva. El concepto de muestra. Muestras representativas e inferencia estadística. La ilusión de la transparencia.
- 3.2. La entrevista en profundidad. El grupo de discusión. El análisis del discurso y sus objetivos.

4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS CUANTITATIVOS

- 4.1. El análisis de los datos de encuesta. Problemas de interpretación.
- 4.2. Análisis univariable: frecuencias y medidas de tendencia central.
- 4.3. Análisis multivariable: asociación y causalidad.
- 4.4. Análisis de datos cuantitativos con SPSS

5. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS CUALITATIVOS

- 5.1. Actores y discursos. El análisis textual y de contenidos.
- 5.2. Análisis de datos cualitativos con Atlas Ti.

6. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS RELACIONALES

- 6.1. Redes de relaciones y análisis de redes.
- 6.2. Obtención y análisis de datos relacionales. Programas informáticos para el análisis de redes.



universidad complutense de madrid

máster oficial en gobierno y administración pública

5.- MÉTODO DE EVALUACIÓN

- Asistencia y participación activa en las actividades relacionadas con las clases teóricas (20%)
- Ejercicios prácticos (40%)
- Trabajo final de la asignatura (40%)

6.- BIBLIOGRAFÍA

- Almazán, Alejandro et al. (2015) **Análisis estadístico para la investigación social**. Madrid: UNED
- Alonso, Sonia *et al.* (2012) **Análisis de contenido de textos políticos. Un enfoque cuantitativo**. Madrid: CIS
- Alvira Martín, Franciso (2011) **La encuesta: una perspectiva general metodológica**. Madrid: CIS
- Andrés Alvela, Jaime *et al.* (2007) **Evolución de la teoría fundamentada como técnica de análisis cualitativo**. Madrid: CIS
- Bausela Herreros, Esperanza (2012) **Análisis cualitativo de datos con apoyo informático: QSR NUDIST (Nvivo)**. Madrid: Dykinson.
- Bernardi, Federico (2006) **Análisis de la historia de acontecimientos**. Madrid: CIS
- Caïs, Jordi (2002) **Metodología del análisis comparativo**. Madrid: CIS
- Caïs, Jordi et al. (2014) **Investigación cualitativa longitudinal**. Madrid: CIS
- Callejo Gallego, Javier (coord.) (2014) **Introducción a las técnicas de investigación social**. Madrid: Editorial Universitaria Ramón Areces.
- Castro Nogueira, Luis (2015) **Metodología de las Ciencias Sociales: una introducción crítica**. Madrid: Tecnos
- Cea D'Ancona, María Ángeles (2012) **Fundamentos y aplicaciones en metodología cuantitativa**. Madrid: Síntesis.
- Cicourel, Aaron (2011) **Método y medida en sociología**. Madrid: CIS
- Coller, Xavier (2005) **Estudio de casos**. Madrid: CIS

- Conde Gutiérrez del Álamo, Fernando (2009) **Análisis sociológico del sistema de discursos**. Madrid: CIS
- Cuesta, María *et al.* (2008) **Encuesta deliberativa**. Madrid: CIS
- Degenne, Alain y Michel Forsé (1999) **Introducing Social Networks**. Londres : Sage.
- Díaz de Rada, Vidal (2005) **Manual de trabajo de campo en la encuesta**. **Madrid: CIS**
- Escobar Mercado, Modesto (2007) **El análisis de segmentación**. Madrid: CIS
- Francés García, Francisco José (2016) **Metodologías participativas para la investigación y la intervención social**. San Vicente de Raspeig: Publicaciones de la Universitat d'Alacant
- Galtung, Johan (1977) **Teoría y método de la investigación social**. Buenos Aires : Eudeba.
- García Ferrando, Manuel y Ma^a José Mateo Rivas (1990) **Estadística aplicada a las ciencias sociales**. Madrid: UNED.
- García Ferrando, Manuel; Ibañez, Jesús y Alvira, Francisco (comps.) (2010) **El análisis de la realidad social: métodos y técnicas de investigación**. Madrid: Alianza
- Gerring, John (2014) **Metodología de las ciencias sociales: un marco unificado**. Madrid: Alianza Universidad
- Guasch, Oscar (2002) **Observación participante**. Madrid: CIS
- Gutiérrez Brito, Jesús (2008) **Dinámica del grupo de discusión**. Madrid: CIS
- Haba, Enrique Pedro (2010) **Entre tecnócratas y "wishful thinkers": la visión "misionera" de las Ciencias Sociales (inclusive su adaptación como neoliberalismo)**. Granada: Comares.
- Hanneman, Robert A., **Introducción a los métodos del análisis de redes sociales**. (Se encuentra entero en <http://www.redes-sociales.net/>)
- King, Gay; Keohane, Robert y Verba, Sidney (2012) **El diseño de la investigación social: la inferencia científica en los estudios cualitativos**. Madrid: Alianza.
- Mari-Klose, Pau (2000). **Elección racional**. Madrid: CIS



- Martínez Moure, Olga (2014) **Elementos básicos de la investigación social**. Madrid: CEF
- Palacios Gómez, José Luis (2014) **Técnicas cualitativas de investigación social: cuestiones fundamentales y casos prácticos**. Madrid: Editorial Universitas
- Pardo Merino, Antonio (2002) **SPSS: guía para el análisis de datos**. Madrid: McGraw-Hill
- Pujadas Muñoz, Juan José (2002) **El método biográfico**. Madrid: CIS
- Reher, David-Sven y Valero Lobo, Ángeles (2005) **Fuentes de información demográfica en España**. Madrid: CIS
- Rivero Rodríguez, Gonzalo (2011) **Análisis de datos incompletos en Ciencias Sociales**. Madrid: CIS
- Rodríguez Osuna, Jacinto (2005) **Métodos de muestreo. Casos prácticos**. Madrid: CIS
- Ruiz Ballesteros, Esteban y Solana Ruiz, José Luis (2013) **Complejidad y ciencias sociales**. Sevilla: Universidad Internacional de Andalucía.
- Sánchez- Cuenca, Ignacio (2009) **Teoría de juegos**. Madrid: CIS
- Tanur, Judith M. et al (1992) **La estadística: una guía de lo desconocido**. Madrid: Alianza
- Val Cid, Consuelo del y Gutiérrez Brito, Jesús (2010) **Prácticas para la comprensión de la realidad social**. Madrid: McGraw-Hill.
- Valles, Miguel (2014) **Entrevistas cualitativas**. Madrid: CIS

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Profesora: Reyes Herrero López



Tfno.: 913943030



Correo electrónico: rherrero@ucm.es



Horario de tutorías: Martes de 11:00 a 14:00 previa cita.